

## BESONDERE HINWEISE FÜR UNSERE PRODUKTE

Die Ware sollte in aller Regel kühl, trocken und geruchsfrei gelagert werden. Allerdings gilt das nicht für alle Torten. Sie erhalten von uns detaillierte Informationen zur Lagerung im Rahmen der Beratung. Unsere Torten können auf Wunsch mit Zuckerblumen verziert sein, welche auf Wunsch des Kunden individuell für die jeweilige Bestellung produziert werden. Diese können **nicht verzehrfähige Bestandteile**, wie etwa Drahtteile, Styropor, Floristenbänder, Plastikdübel, Zahnstocher und ähnliches beinhalten. Unsere mehrstöckigen Torten sind mit **nicht verzehrfähigen Plastik- oder Holzdübeln/-stäben** gestützt und eventuell verwendete Satinbänder für Dekorzwecke sind in der Regel ebenfalls **nicht verzehrfähig** und müssen vor dem Servieren **entfernt werden!** Auf Wunsch können auch sogenannte „edible glitter“ verwendet werden, dieser Glitter muss auf Grund der dazugehörigen EU-Verordnung als **nicht essbar**/nicht giftig deklariert werden. Er ist nur für Dekorationszwecke wie für Blumen aus Zucker geeignet.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle Lieferungen und Leistungen von Törtchensegen gelten ausschließlich unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1. VERTRAGSSCHLUSS UND PREISE

Mit Ihrer Bestellung der Ware vor Ort, telefonisch oder per E-Mail kommt der Vertrag verbindlich zustande. Der Preis richtet sich nach unserer Preisliste bzw. der vereinbarten Summe zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Etwaige Nachforderungen wegen späterer Änderungswünsche bleiben hiervon unberührt. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 2. ANZAHLUNG, ZAHLUNG UND FÄLLIGKEITEN

Bei der Bestellung ist eine Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtsumme fällig und bis spätestens **sechs Wochen vor** dem Event zu leisten. Der Gesamtbetrag muss spätestens am Tag der vereinbarten Fertigstellung bzw. Lieferung /Abholung Ihrer Bestellung, vorort in Bar oder per Überweisung auf unser Bankkonto geleistet werden. Die Bankdaten finden Sie auf der Rechnung. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht erfolgen und ist der Käufer (= die Käuferin) telefonisch oder per Email nicht zu erreichen, so haben wir dann das Recht, **den Auftrag zu stornieren**. Etwaige Stornokosten bleiben davon unberührt. Bei Geschäftskunden kann die Zahlung auch per Rechnung erfolgen. Die Zahlungsart wird bei der Bestellung festgelegt. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge zu zahlen. Bei Zahlung nach Rechnungslegung hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung auf unser Bankkonto zu erfolgen.

### **3. WICHTIGE FRISTEN FÜR ÄNDERUNGSWÜNSCHE IHRER BESTELLUNG**

Etwaige Änderungswünsche mit Blick auf die Form, das Design und die Art der Torte können - unter Einhaltung wichtiger Ausschlussfristen - auch noch nach der Bestellung berücksichtigt werden, aber nur, wenn Sie uns diese frühestmöglich mitteilen. Hier bitten wir zu berücksichtigen, dass unsere Hochzeitstorten eine lange Herstellungs- und Planungsphase benötigen, zumal wir als kleiner Betrieb nur eine limitierte Anzahl von Bestellungen aufnehmen. Wichtig ist, dass die endgültige Version Ihrer Bestellung bis **spätestens 6 Wochen** vor der Herstellung feststehen und uns auch mitgeteilt werden muss. Danach können wir nur noch - nachfolgend näher bestimmte - Änderungswünsche berücksichtigen. In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie daher mindestens 3 bis 6 Monate vor der anvisierten bzw. vereinbarten Fertigstellung uns kontaktieren, wenn ein Änderungsbedarf besteht.

Folgende Fristen und Änderungsmöglichkeiten sind zu beachten: Erfahrungsgemäß können bis maximal 6 Wochen vor Fertigstellung der Produkte „**leichte Änderungen**“ noch vorgenommen werden. Das betrifft in erster Linie Änderungen bzgl. der Farbe, Geschmackssorte, sowie kleine Designdetails. Demgegenüber können "**gravierende Änderungen**" wie etwa „downgrades“ von 5-stöckig auf etwa 2-stöckig, von Fondant (teurere Torten) zu Buttercreme-Torten (günstigere Torten) nur vor Ablauf der zuvor genannten 6-Wochen-Frist noch geändert werden. Sollten wir bereits mit der Fertigung- bzw. Zusammenstellung der Materialien begonnen haben, besteht nach Ablauf der 6-Wochen-Frist kein Anspruch auf eine Änderungsmöglichkeit mehr. Änderungswünsche bis **maximal 4 Wochen** vor der Fertigstellung für individuell hergestellte Zuckerblumen und maximal 2 Wochen für die Geschmackssorte sind möglich. Nach Ablauf dieser Fristen sind Änderungen nicht mehr möglich! Bitte beachten Sie, dass bei sehr kurzfristigen Bestellungen, d.h. 1 bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Lieferdatum, überhaupt keine Änderungen mehr möglich sind.

### **4. STORNOFRISTEN UND -KOSTEN**

Falls Sie Ihre Bestellung stornieren wollen, bitten wir Sie, uns dies unverzüglich mitzuteilen, und zwar bis **spätestens 4 Wochen** vor dem Beginn der Anfertigung Ihrer Bestellung, das ist in aller Regel zwei Wochen vor dem vereinbarten Liefer- oder Abholtermin. Danach bzw. bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird die Anzahlung (50% der Gesamtsumme) nicht zurückerstattet. Die Höhe der Rückerstattung des Restbetrages bzw. der Anspruch hierauf, hängt davon ab, welche Arbeiten wir bereits geleistet haben. Falls also bereits Arbeiten wie Zuckerblumenproduktion oder Bestellung von Materialien sowie Lebensmitteln getätigt wurden, werden diese in Rechnung gestellt. Als Ausgleich hierfür können Sie auf Anfrage einen Gutschein für eine künftige Bestellung erhalten, dessen Höhe ebenfalls von unserem Aufwand abhängt.

Dem Käufer steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht gemäß §§ 355, 356 BGB zu, weil es sich um verderbliche Waren handelt, vgl. § 312 d Abs. 4 Ziff. 1 BGB.

## **5. ABNAHME UND GEFAHRÜBERGANG SOWIE RÜGE- UND REKLAMATIONSPFLICHT**

Der Käufer hat die bestellte Ware bei der Übergabe abzunehmen und diese auf ihre Mangelhaftigkeit hin zu prüfen. Erkennbare Mängel und Reklamationen können nur umgehend bei der Annahme bzw. Auslieferung geltend gemacht werden. Diese müssen auf dem Liefer- bzw. Abholschein vermerkt werden, um von uns später anerkannt zu werden. Letzteres gilt auch sofern Sie mit dem Produkt unzufrieden sind, weil Sie meinen, das Design, die Farbe oder der Geschmack weiche vom seinerzeit individuell vereinbarten bzw. bestellten Produkt erheblich ab. Hier weisen wir vorab darauf hin, dass alle unsere Produkte frisch für Sie vor Ort individuell angefertigt werden. Abweichungen der angegebenen Größen und Gewichte, Aussehen und Text bzw. Logo sind wegen der handwerklichen Bearbeitung daher nicht immer vermeidbar. Daher haben sie keinen Anspruch auf Minderung oder sonstige Gewährleistungsrechte, sofern diese nicht offensichtlich, d.h. für jedermann und ohne weiteres auf den ersten Blick ersichtlich sind. Kleinere bzw. unbedeutende Abweichungen sind daher stets hinzunehmen, wengleich wir stets bemüht sind, die Abweichungen so gering wie möglich zu halten.

Kann die Ware aus Gründen, die nicht von Törtchensegen verursacht worden sind, nicht an der angegebenen Lieferadresse übergeben werden oder verweigert der Käufer bzw. Empfänger die Abnahme, so ist Törtchensegen berechtigt, von dem Käufer den vollständigen Kaufpreis zu verlangen. Die Kosten des Rücktransports und andere durch die Nichtabnahme entstehende Kosten trägt der Käufer.

Kleinere Bestellungen wie Cupcakes, Cookies, Macarons und einige der 2- bis 3-stöckigen Torten können vom Kunden selbst abgeholt werden. Informationen zur Lieferung und Lagerung der Produkte werden bei der Abholung zur Verfügung gestellt. Alle größeren Bestellungen werden geliefert und vor Ort fach- und sachgerecht aufgebaut.

Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung, Wertminderung, Beschädigung und des Untergangs der Ware geht mit deren Übergabe an den Käufer bzw. Empfänger über. Für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Ware nach Auslieferung ist der Käufer selbst und ausschließlich verantwortlich.

Wir haften nicht für Mängel infolge einer fehlerhaften Lagerung der Produkte durch den Käufer.

## 6. LIEFERUNG DER WARE

Es besteht die Möglichkeit auch unseren Lieferservice gegen einen Aufpreis in Anspruch zu nehmen. Es fallen Lieferkosten von 25 Euro, für Lieferungen innerhalb zentral Berlins und 0,60 Cent pro gefahrenem Kilometer (Stadtrand und Umland), an. Hinzukommen Kosten für den Aufbau für „candy/sweet tables“ und Buffets in Höhe von 20 bis 30 Euro, abhängig vom Aufwand. Falls Sie eine Lieferung wünschen, bitten wir Sie uns das rechtzeitig mitzuteilen – spätestens 4 bis 6 Wochen vor der Lieferung. Die zusätzlich anfallenden Kosten richten sich nach der Entfernung von unserer Firmenadresse, sowie den Besonderheiten der Torte (s.o.). Die Lieferung erfolgt zum vereinbarten Termin, Ort und barrierefrei. Terminänderungen müssen uns schriftlich mitgeteilt werden. Die Lieferadresse wird durch den Käufer schriftlich mitgeteilt. Diese muss vollständig sein und einen Ansprechpartner (d.h. Empfänger) vor Ort beinhalten. Für Fehler in der Lieferadresse wie auch fehlende Ansprechpartner (Empfangsbvollmächtigte) vor Ort haftet ausschließlich der Käufer. Der Lieferort muss frei zugänglich, d.h. mit dem Lieferwagen direkt anfahrbar sein.

Wird eine Sendung wegen einer nicht korrekten Lieferanschrift zurückgeschickt oder verbleibt bei uns in der Backstube und wird nach Rücksprache mit dem Auftraggeber mit der korrekten Anschrift erneut ausgeliefert, so werden die Lieferkosten dem Kunden erneut in Rechnung gestellt. Kann die Sendung weiterhin nicht zugestellt werden, sind wir berechtigt, die Sendung zur Abholung durch einen Empfangsberechtigten innerhalb einer angemessenen Frist bereitzuhalten. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft seine Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den hierdurch entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen einzufordern.

## 7. AUSLEIHEN VON EQUIPMENT UND DEKORATIONEN

Für die Präsentation Ihrer Torten, Cupcakes und Cookies u.ä. können Sie einen Teil unseres Equipments und Dekorationen wie z.B. Tortenständer und Etagere gegen eine Leihgebühr, sowie einer Kautionsleistung ausleihen. Letztere bekommen Sie rückerstattet, wenn Sie die Leihgegenstände innerhalb einer Frist von einer Woche nach dem tatsächlichen Verleihdatum - **unbeschädigt sowie gereinigt** - zurückbringen. Werden die Leihgegenstände nicht ordnungsgemäß bzw. pünktlich zurückgebracht, so wird eine Gebühr in Höhe des Wiederbeschaffungspreises berechnet und mit der geleisteten Sicherheitsleistung verrechnet. Gleiches gilt für Beschädigungen der Leihgegenstände. Abbau und Abholung des Equipments und der Dekorationen können für eine Pauschale von 25 Euro, innerhalb zentral Berlins, hinzugebucht werden.

## **8. HAFTUNG**

Unsere Haftung auf Schadensersatz sowie Ersatz vergeblicher Aufwendungen infolge von Mängeln der Lieferung bzw. Leistung sowie Verletzung sonstiger außervertraglicher Pflichten wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das gilt nicht bei Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist im Übrigen auf den Ersatz solcher Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss für uns erkennbar waren. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für unsere Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Käufers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Für Schäden durch höhere Gewalt wird keine Haftung übernommen.

## **9. AUFRECHNUNG**

Der Käufer kann Forderungen von Törtchensegen mit Gegenforderungen nur aufrechnen, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **10. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Törtchensegen.

## **11. Datenschutz**

Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen der Geschäftsbeziehungen oder im Zusammenhang mit diesen, personenbezogenen Daten, gleich ob sie von Törtchensegen selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet werden.

## **12. BILDRECHTE**

Der von uns betriebene Katalog sowie deren gesamter Inhalt, d.h. Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen sowie alle Marken, Patente, Gebrauchsmuster sind durch gewerbliche Schutzrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Die Nutzung außerhalb des Entscheidungsprozesses und des Kaufs einer Ware bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

### **13. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so ist hierdurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

### **14. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus den Vertragsbeziehungen ergebenden Rechte und Pflichten ist für beide Teile Berlin.